



## Retouren-Formular

### **Kontakt Daten Kunden:**

Name/Vorname:

Straße/NR:

Postleitzahl/Ort:

Telefon/mobil:

E-Mail:

Kaufdatum:

Bestellnummer:

Rechnungsnummer:

### **Rücksendegrund:**

\*Reparatur/Überprüfung:

Ja

Nein

\*(Bitte ausführliche Beschreibung des defektes):

\*\*sonstiger Rücksendegrund:

Ja

Nein

\*\* (Bitte Grund angeben):

***Erstattung:	Ja	Nein
Falsche Ware erhalten:	Ja	Nein
Falsch bestellt:	Ja	Nein
Nichtgefallen:	Ja	Nein

---

**Checkliste:**

Rechnungskopie beigelegt	Ja	Nein
Produkt ist originalverpackt und im Originalzustand	Ja	Nein
Zubehör vollständig (Kabel, Trafo, Bedienungsanleitung usw.)	Ja	Nein
Gerät ist benutzt	Ja	Nein

**Bitte beachten Sie, dass nachfolgende Retouren wieder an Sie zurückgesendet werden:**

- **Rücksendungen, welche die 30 Tage-Rückgabefrist überschritten haben**
  - **Rücksendungen mit fehlendem Zubehör**
  - **Äußerlich beschädigte, stark verschmutzte und zerkratzte Artikel**
- 

**\*\*\* Erstattung:**

**Achtung: Für eine schnelle Bearbeitung bei geleisteter Zahlung per Vorkasse, Sofortüberweisung oder Nachname bitte die Bankverbindung angeben:**

<b>Kontoinhaber:</b>
<b>IBAN:</b>
<b>BIC:</b>

**Sollten Sie die Zahlungsart PayPal gewählt haben, wird auf Ihr PayPal-Konto erstattet!**

---

**Mathfel GmbH & Co.KG - In den Bruchwiesen 10 - 76855 Annweiler**

Tel: Allgemeiner Service (Beratung und Auskunft): 06346 9898940

Tel: Technischer Service (Beratung, Reparatur und Auskunft): 06346 9898941

E-Mail: info@mathfel.de